

# 需求分析

项目名称： 基于微信服务号的在线答题系统

项目类别：  
☐ 电子商务  
☒ 移动终端应用  
☐ 大数据分析  
☐ 物联网应用  
☐ 人机交互应用  
☐ 其他( )

命题企业： 浙江网新恒天软件有限公司

咨询邮箱： mmzheng@hengtiansoft.com

2017 年 12 月 1 日

# 项目需求分析

## 一、项目背景

随着杭州成功举办 G20，杭州俨然成为众多应届大学生就业的首选之地。因此每年的春招和秋招，也成为了杭城各大企业 HR 们最忙碌、最累的季节，需要往全国各高校奔波开展一系列的招聘工作。为了减轻 HR 们、面试官们招聘面试工作，提高候选人的面试体验，我们期望实现基于微信服务号的在线答题系统：

### 1. 候选人在线答题

候选人到达现场后，通过微信扫描 HR 现场给的二维码，可以在规定时间内在线答题和提交结果。

### 2. HR 可管理题库和面试官

HR 通过后台管理系统，可实现题库的配置和开启等，同时也可以调配面试官及汇总分析面试记录、查询候选人信息等。

### 3. 面试官可在线阅卷

对应考场的面试官，可查阅候选人的在线答题结果，可批阅主观题等。

## 二、项目概述

基于微信服务号的在线答题系统，主要是为了实现无纸化在线考试效果，通过建立这样一个系统平台，能够帮助企业跨越空间、时间障碍安排候选人进行实时答题、面试官阅卷等。同时通过该系统，可大大方便 HR 对面试进程的把控，提高效率和节省不必要的开支。在

线答题系统的 HR 后台管理系统、面试官阅卷系统通过 URL 绑定在微信服务号菜单里，HR 和面试官可通过点击菜单控制考试进程和阅卷等功能。候选人可通过微信扫描 HR 提供的二维码，局限于在微信浏览器内答题(如果候选人复制链接到外部浏览器，应提示该 URL 只能在微信浏览器内打开，可通过调微信接口实现)。

### 三、项目需求

#### （一）功能需求

##### 1. HR 后台管理平台

HR 后台管理平台,可允许 HR 通过 WEB 登陆管理平台输入用户名、密码后，登陆系统设置题库信息、面试官信息、考场信息等；也可允许 HR 通过微信服务号点击登陆菜单，进入手机端页面进行开始考试操作。

##### 1.1 WEB 端题库信息

提供题库的新增、编辑、删除功能。同时，提供题目的新增、编辑、删除功能。题目主要有单选题、多选题、判断题、主观题/翻译题(加分题)，HR 可以设置每道题的分数；HR 可在设置题库的时候配置一套题库的总分数，HR 可设置某个题库的题目来源是确定的或者随机生成的，若题库的题目是随机生成的，系统会根据总分数去随机搭配题目（该功能可更灵活点）。

##### 1.2 WEB 端面试官信息

提供面试官的新增、编辑、删除功能等。

### 1.3 WEB 端考场信息

提供考场的新增、编辑、删除功能。HR 设置考场信息的时候，可为该考场指定确定的题库、或者选择多个题库并允许系统随机选择题库（意味着不同的候选人扫描答题二维码得到的题库会有所不同）；HR 也可以设置对应考场的面试官信息；另外 HR 设置考场信息的时候，也需要设置考试开始时间、结束时间。

### 1.4 WEB 端统计分析

提供在不同考场每道题的准确率统计并能生成报表页面；提供候选人个人信息的汇总查询导出功能等；提供面试官阅卷、面试的情况汇总、查询等。（该模块可自由发挥）

### 1.5 手机端考试设置

HR 可点击微信服务号里的菜单，通过输入用户名、密码后，登陆手机端考试设置页面，可设置对应考场的开始、结束时间；可生成对应考场的二维码供候选人扫描答题；可重置面试官阅卷状态（参考 3.2 面试官阅卷功能需求介绍）；可通过姓名查询候选人个人信息和答卷信息，也可通过成绩等查询一批符合条件的候选人等。

## 2. 微信端答题

### 2.1 候选人基本信息录入

候选人通过微信扫描考场答题二维码后，系统会提示候选人授权获取候选人微信帐号名称，然后系统显示页面要求候选人输入个人基本信息：姓名、性别、电话号码、学校、专业、学历等个人信息，然后点击提交后，显示答题开始倒计时页面。

## 2.2 开始/结束答题

当系统时间到达 HR 预设时间时，系统开始计时允许候选人开始答题。并在即将结束的时候，系统自动帮助候选人提交答卷。

## 3. 面试官阅卷功能

### 3.1 个人信息修改

面试官通过点击微信服务号对应菜单，输入用户名、密码后登陆系统，可维护个人信息。

### 3.2 阅卷功能

某考场面试官，可以查看当前考场所有候选人已经提交的答卷。系统应该提供页面供面试官选择答卷，当面试官选中某一答卷后，该答卷将被马上锁定，不能被其他面试官修改，其他面试官只能查看答卷情况；当面试官提交阅卷结果后，该答卷是阅卷完成状态；当面试官长时间没有提交阅卷结果，HR 可重置该阅卷状态供其他面试官阅卷。

### 3.3 面试功能

面试官在面试的过程中，可登陆上述系统，通过候选人姓名查询候选人的个人信息和答卷情况，方便开展面试。

## （二）运行环境需求

### 1. 软件环境

服务器操作系统及版本：Windows Server/Linux Server 均可；

容器：Tomcat 等均可。

手机终端系统：Android4.0 以上并安装最新版微信。

IOS 7 及以上并安装最新版微信。

## **2. 硬件环境**

### **2.1 服务器部署（建议）**

CPU: intel;

内存: 8G 以上;

外存: 硬盘 200G 以上;

输入/输出设备列表: 鼠标, 键盘, 显示器等。

### **2.2 手机客户端部署**

支持 Android4.0 以上, 分辨率 720 及以上的手机;

支持 IOS 7 及以上, 分辨率 640 及以上的手机。

## **3. 网络环境**

支持 Web 服务能外网访问, 手机能正常上网。